



## **REGRAS DE NEGÓCIO PARA A VENDA DE PRODUTOS NOVOS E USADOS PARA PESSOA FÍSICA E JURÍDICA (PEQUENOS LOJISTAS)**

### **1. DA ADMISSÃO**

QUALQUER PESSOA FÍSICA ( MAIOR DE 18 ANOS E CAPAZ ) OU JURÍDICA PODERÁ ANUNCIAR SEUS PRODUTOS DE FORMA MANUAL NA PLATAFORMA, OBSERVADAS AS REGRAS DOS TERMOS E CONDIÇÕES DO USUÁRIO.

É NECESSÁRIO E IMPRESCINDÍVEL QUE O VENDEDOR FAÇA O PREENCHIMENTO PRÉVIO DE SEUS DADOS NA BASE DE DADOS APRESENTADA NO ESPAÇO DO SITE REFERENTE A MARKET PLACE, COM CRIAÇÃO DE LOGIN E SENHA, INTRANSFERÍVEL;

OS ANÚNCIOS IRÃO AO AR SOMENTE DEPOIS DE APROVAÇÃO DOS DADOS E CADASTRO DO VENDEDOR MEDIANTE PROCESSO DE AVALIAÇÃO DE APROVAÇÃO INTERNO E AVAL EXPRESSO DA REDE ADQUIRENTE.

NOSSO HORÁRIO DE FUNCIONAMENTO É DE **SEGUNDA A SEXTA-FEIRA, DAS 10H ÀS 18H.** DE FORMA, QUE OS ANÚNCIOS CADASTRADOS AOS SÁBADOS, DOMINGOS E FERIADOS PODEM ACABAR SOFRENDO UMA MAIOR DEMORA PARA APROVAÇÃO.

### **2. DOS ANÚNCIOS E PRODUTOS**

SÓ É PERMITIDO ANUNCIAR UM PRODUTO POR ANÚNCIO.

TUDO ANÚNCIO DEVE TER PELO MENOS UMA FOTO REAL DO PRODUTO ANUNCIADO. NÃO SÃO PERMITIDOS ANÚNCIOS COM FOTOS EXCLUSIVAMENTE SALVAS DA INTERNET.

SÓ É PERMITIDO ANUNCIAR PRODUTOS CONCRETOS. NÃO É PERMITIDO USAR O ANÚNCIO PARA FAZER SOMENTE PROPAGANDA.

NÃO HÁ LIMITE DE QUANTIDADE DE PRODUTOS POR CPF OU CNPJ, NO CASO DE VENDA DE USADOS OU PEQUENOS LOJISTAS,

A CYCLIA RESERVA-SE O DIREITO DE ALTERAR OS ANÚNCIOS E IMAGENS, POR RAZÕES DE ORDEM EDITORIAL. O SITE RESERVA-SE TAMBÉM O DIREITO DE NÃO PUBLICAR ANÚNCIOS OU IMAGENS QUE VIOLEM AS REGRAS DA CYCLIA OU QUE ESTEJAM EM DESACORDO COM NOSSA POLÍTICA DE NEGÓCIOS.

TODOS OS ANÚNCIOS PUBLICADOS SÃO DE DIREITO DE COPYRIGHT DA CYCLIA. É EXPRESSAMENTE PROIBIDO A CÓPIA, DIVULGAÇÃO, PUBLICAÇÃO OU ESPELHAMENTO DE NOSSOS ANÚNCIOS EM OUTROS VEÍCULOS DE MÍDIA. INFRATORES SERÃO INTERPELADOS JUDICIALMENTE POR CRIME DE DIREITOS AUTORAIS.

SEMPRE QUE NECESSÁRIO, SERÁ PERMITIDA A SUBSTITUIÇÃO DE PRODUTOS OU A INCLUSÃO DE NOVOS PRODUTOS NO ESPAÇO DO VENDEDOR;

É DE RESPONSABILIDADE ÚNICA E EXCLUSIVA DO VENDEDOR, ENTRETANTO, O CONTROLE DE SEU ESTOQUE, A RETIRADA, BAIXA E INCLUSÃO DE NOVOS ITENS;

PARA QUE O PRODUTO SEJA LIBERADO PARA VENDA SERÁ NECESSÁRIO O PREENCHIMENTO DE TODOS OS TÓPICOS E SUBTÓPICOS RELACIONADOS NA ÁREA DE ESPECIFICAÇÃO DO PRODUTO, CONSTANTE NA LOJA , SENDO RECOMENDÁVEL QUE O VENDEDOR APRESENTE AO MENOS UMA FOTO DE FRENTE, UMA FOTO DE CADA LADO E UMA FOTO DE SUA PARTE POSTERIOR, PARA MELHOR VISUALIZAÇÃO DO COMPRADOR;

NÃO SERÁ PERMITIDA A UTILIZAÇÃO DA MESMA IMAGEM EM ANÚNCIOS DIFERENTES;

NÃO SERÃO PERMITIDAS PALAVRAS DE BUSCA, LINKS OU A UTILIZAÇÃO DO CANAL APENAS COMO MEIO DE ANÚNCIO OU PROPAGANDA;

ANÚNCIOS PUBLICADOS NÃO PODERÃO SER RADICALMENTE ALTERADOS OU TRANSFORMADOS EM SEU CONTEÚDO; CASO O VENDEDOR DESISTA DA VENDA DE UM DETERMINADO ITEM, OU QUEIRA SUBSTITUIR ESTE ITEM POR OUTRO, SERÁ NECESSÁRIO QUE O MESMO REALIZE A SUA

EXCLUSÃO E EFETUE UMA NOVA INCLUSÃO, RESPEITADO, É CLARO, O LIMITE DE ÍTENS DE ANÚNCIO, CASO ESTABELECIDO;

NÃO SERÁ PERMITIDA A DIVULGAÇÃO DE PRODUTOS FALSIFICADOS, DROGAS, REMÉDIOS, ARMAS OU QUALQUER PRODUTO PROÍBIDO DE COMERCIALIZAÇÃO PELA LEGISLAÇÃO BRASILEIRA, FICANDO O VENDEDOR ABSOLUTAMENTE RESPONSÁVEL PELA QUALIFICAÇÃO DO PRODUTO

NÃO SERÁ PERMITIDA A COMERCIALIZAÇÃO DE PRODUTOS QUE NÃO TENHA RELAÇÃO AO UNIVERSO DA BICICLETA E AFINS, SENDO PRERROGATIVA EXCLUSIVA DA PLATAFORMA A VEDAÇÃO DA VENDA E DIVULGAÇÃO DA IMAGEM DO PRODUTO, CASO NÃO SE ADEQUE AOS SEUS CONCEITOS E PRINCÍPIOS INSTITUCIONAIS

ESTÃO VETADOS ANÚNCIOS DE PRODUTOS CONSIDERADOS **“RÉPLICAS”, PRODUTOS OEM E GENÉRICOS.**

NÃO É PERMITIDO USAR A MESMA IMAGEM EM ANÚNCIOS DIFERENTES.

AS IMAGENS DO ANÚNCIO DEVEM SER REFERENTES AO ITEM ANUNCIADO. NO CASO DO ANÚNCIO DE QUADROS, SUSPENSÕES E OUTROS COMPONENTES, A FOTO DEVE SER RELATIVA SOMENTE AO PRODUTO ANUNCIADO.

NÃO SÃO PERMITIDAS INSCRIÇÕES, FRASES OU OUTROS DÍSTICOS SOBRE AS FOTOS,

É PROIBIDO USAR LOGOTIPOS E FRASES ESCRITAS QUE REMETAM A OUTROS PRODUTOS, MARCAS OU SERVIÇOS.

NÃO É PERMITIDO USAR IMAGENS PESSOAIS.

NÃO É PERMITIDA A VENDA OU OFERTA DE PRODUTOS, BENS OU SERVIÇOS QUE SEJAM PROIBIDOS DE ACORDO COM A LEGISLAÇÃO BRASILEIRA VIGENTE

FICAM EXPRESSAMENTE VEDADOS OS ANÚNCIOS DE PRODUTOS OBTIDOS DE FORMA ILÍCITA, DE PRODUTOS QUE NÃO SEJAM DE PROPRIEDADE DO VENDEDOR PREVIAMENTE CADASTRADO, BEM COMO DE PRODUTOS CONSIDERADOS RÉPLICAS, PRODUTOS OEM E GENÉRICOS

AS FOTOS E O ANÚNCIO DEVEM SER REAIS E BASEADOS NOS PRINCÍPIOS DE HONESTIDADE, FIDEDIGNOS COM AS REAIS CONDIÇÕES DO PRODUTO OFERTADO

A CYCLIA TEM PLENO DIREITO DE DECIDIR QUAIS ANÚNCIOS NÃO CORRESPONDEM AS REAIS CONDIÇÕES DO PRODUTO, SENDO-LHE PERMITIDA E AUTORIZADA A RETIRADA DOS MESMOS DE SEU BANCO DE VENDAS

COMPETE EXCLUSIVAMENTE A CYCLIA A PRERROGATIVA DE DECIDIR PELA DESCONTINUIDADE DO ANÚNCIO, CASO OBSERVE COMPORTAMENTO INADEQUADO DO VENDEDOR, BEM COMO QUALQUER DISCREPÂNCIA ENTRE AS DESCRIÇÕES DO PRODUTO E SUAS FOTOS

NÃO SÃO PERMITIDAS NA DESCRIÇÃO DO ANÚNCIO/PRODUTO, PALAVRAS DE BUSCA E MENÇÃO A SITES DE CONCORRENTES. NÃO É PERMITIDO USAR MOTIVOS PESSOAIS OU DE CARÁTER ÍNTIMO.

O APELIDO QUE O VENDEDOR UTILIZAR PARA SUA NOMEAR SUA LOJA OU PARA INDICAÇÃO DE SEUS PRODUTOS NÃO PODERÁ GUARDAR QUALQUER SEMELHANÇA COM O NOME CYCLIA, SUAS MARCAS E NOMES DE DOMÍNIO OU QUALQUER OUTRO BEM DE SUA PROPRIEDADE INTELECTUAL, TAMPOUCO PODERÁ O MESMO UTILIZAR QUALQUER NOME OU APELIDO QUE INSINUE OU SUGIRA QUE OS PRODUTOS ANUNCIADOS PERTENCEM OU TENHAM QUALQUER RELAÇÃO COM A CYCLIA.

SERÃO ACEITOS SOMENTE ANÚNCIOS EM PORTUGUÊS.

CADA ANÚNCIO É ÚNICO E INTRANSFERÍVEL E SE ENCERRA ASSIM QUE FOR VENDIDO. NOS CASOS EM QUE ITENS DE UM MESMO ANÚNCIO SÃO VENDIDOS, UM NOVO ANÚNCIO DEVERÁ SER FEITO COM O (S) ITEM OU ITENS RESTANTE (S) DO ANÚNCIO ORIGINAL.

É RECOMENDADA A VENDA E CADASTRO DE PRODUTOS COM NOTA FISCAL, ESPECIALMENTE QUANDO REFERENTES A VENDA DE PEÇAS E BIKES

OS ANÚNCIOS, UMA VEZ DEVIDAMENTE CADASTRADOS E CUMPRIDAS AS EXIGÊNCIAS PARA A SUA ADMISSÃO NO SITE , FICARÃO DISPONÍVEIS PARA ACESSO POR TEMPO INDETERMINADO

É OBRIGAÇÃO EXCLUSIVA DO VENDEDOR INFORMAR SOBRE A ALTERAÇÃO DE VALORES OU ALTERAÇÃO DE ESTOQUES, OBRIGANDO-SE INTEIRAMENTE A REALIZAÇÃO DA VENDA CASO NÃO TENHA EFETUADO A ATUALIZAÇÃO MANUAL DE SUA LOJA E DA QUANTIDADE DE PRODUTOS DISPONÍVEIS

COM BASE EM NOSSOS PRÓPRIOS CRITÉRIOS E SEM A NECESSIDADE DE CONSENTIMENTO PRÉVIO DOS VENDEDORES, PODEREMOS EMITIR ANÚNCIOS DE TERCEIROS ( INCLUSIVE LINKS E REFERÊNCIAS) E ANÚNCIOS DE OUTROS VENDEDORES SOBRE PRODUTOS DA MESMA ESPECIE E NATUREZA, SEM QUALQUER RESTRIÇÃO OU RESERVAÇÃO DE DIREITOS DE EXCLUSIVIDADE DE VENDAS

### **3. DAS TARIFAS BÁSICAS**

A CYCLIA REALIZARÁ COBRANÇA DE TARIFAS PELOS ANÚNCIOS DOS PRODUTOS USADOS E NOVOS REALIZADOS POR PESSOA FÍSICA OU PESSOA JURÍDICA, DE FORMA MANUAL;

TODAVIA, À TÍTULO PROMOCIONAL, NO MOMENTO, A CYCLIA NÃO ESTARÁ REALIZANDO A COBRANÇA DE TARIFAS PELOS ANÚNCIOS, SE RESERVANDO DO DIRETO DE, NO DECORRER DE SUAS ATIVIDADES, MODIFICAR O SEU PLANO DE REGRAS, ACRESCENTANDO TARIFAS PARA INCLUSÃO DE PRODUTO, BEM COMO PARA DIVULGAÇÃO E OUTRAS VIAS DE PROMOÇÃO

A CYCLIA COBRA UMA TAXA DE 12% + R\$1,00 À TÍTULO DE COMISSÃO SOBRE CADA PRODUTO VENDIDO, PELOS SERVIÇOS DE INTERMEDIÇÃO ORA OFERECIDOS.

ESSA TAXA , TODAVIA, PODE SER POSTERIORMENTE ALTERADA A QUALQUER TEMPO E HORA, MEDIANTE COMUNICAÇÃO AO VENDEDOR DE TAL ALTERAÇÃO.

FICA ESTIPULADO ENTRE AS PARTES QUE O VALOR DEVIDO A TÍTULO DE COMISSONAMENTO, EM FACE DA VENDA DO PRODUTO REALIZADA, SERÁ AUTOMATICAMENTE RETIDO EM FAVOR DA CYCLIA NO ATO DO PAGAMENTO

O VENDEDOR CONCORDA COM AS FORMAS DE PAGAMENTO DETERMINADAS PELA CYCLIA NO MOMENTO DE INCLUSÃO DO PRODUTO EM SUA LOJA

O VENDEDOR CONCORDA EXPRESSAMENTE QUE NO CASO DE PARCELAMENTO DE SUA VENDA EM CARTÃO DE CRÉDITO, RECEBERÁ TAMBÉM DE FORMA PARCELADA O VALOR DE SUA VENDA, CONFORME TERMOS E CONDIÇÕES DA REDE ADQUIRENTE

NO CASO DE COMPRA DO PRODUTO POR INTERMÉDIO DE CARTÃO DE CRÉDITO, CONCORDA EXPRESSAMENTE O VENDEDOR EM RECEBER PELAS VENDA EFETUADA, PELO MENOS 31 DIAS DEPOIS, RESPEITANDO-SE, NESTE CASO, OS TERMOS E CONDIÇÕES DA REDE ADQUIRENTE

O VENDEDOR CONCORDA EXPRESSAMENTE COM A COBRANÇA DE COMISSONAMENTO NO MOMENTO DA VENDA DO PRODUTO

O VALOR TOTAL DO PRODUTO VENDIDO, AINDA QUE A VENDA SEJA EFETUADA A VISTA, POR CARTÃO DE DÉBITO, FICARÁ RETIDO POR NO MÍNIMO 10 DIAS OU ATÉ A EFETIVA ENTREGA DO PRODUTO PARA O SEU CONSUMIDOR FINAL, QUE NÃO ULTRAPASSE MAIS DE 30 DIAS, SENDO POSTERIORMENTE LIBERADO PARA O VENDEDOR, DESCONTADO O COMISSONAMENTO ACERTADO ENTRE AS PARTES

A LIBERAÇÃO DO VALOR DO PRODUTO SEMPRE, ENTRETANTO, OBSERVARÁ AS REGRAS IMPOSTAS PELA REDE ADQUIRENTE, RESPEITADOS OS PRAZOS ACIMA ESTABELECIDOS PARA PRODUTOS VENDIDOS A CRÉDITO OU DE FORMA PARCELADA.

SERVIÇOS ADICIONAIS REFERENTES A ANÚNCIOS ESPECÍFICOS DO PRODUTO, MELHORIA NAS BUSCAS OU QUAISQUER OUTROS A SEREM COMBINADOS, SERÃO TARIFADOS POSTERIORMENTE, POR MEIO DE ACORDO ENTRE AS PARTES

#### **4.DA ENTREGA DE PRODUTO, FRETE E AFINS**

CABE AO VENDEDOR DEFINIR A FORMA DE ENTREGA DO PRODUTO ANUNCIADO, SE FARÁ A ENTREGA EM MÃOS OU POR CORREIO OU QUALQUER OUTRO MEIO DE EMPRESA DE TRANSPORTE DISPONIBILIZADO NO SITE E SE SERÁ COBRADO ALGUM VALOR PELO FRETE

CASO NÃO HAJA NO ANÚNCIO MENÇÃO EXPRESSA POR PARTE DO VENDEDOR DA FORMA DE ENTREGA, HAVERÁ PRESUNÇÃO DE QUE O MESMO OPTOU PELA ENTREGA PADRÃO PELOS CORREIOS, SENDO CERTO, NESTE CASO, QUE O VALOR INTEGRAL DO FRETE SERÁ EMBUTIDO NO VALOR TOTAL DA VENDA.

O VENDEDOR SE OBRIGA E RESPONSABILIZA INTEGRALMENTE PELA POSTAGEM E ENVIO DO PRODUTO, CABENDO-LHE ATUALIZAR O STATUS DA ENCOMENDA E INFORMAR O NÚMERO DE RASTREIO AO COMPRADOR;

É DE RESPONSABILIDADE EXCLUSIVA DO VENDEDOR A ENTREGA DO PRODUTO, CABENDO-LHE TODA A RESPONSABILIDADE DE CONTACTAR O COMPRADOR, MANTER-LHE ATUALIZADO SOBRE O STATUS DO PRODUTO E DIRIMIR QUALQUER PROBLEMA REFERENTE A ENTREGA, EXTRAVIO DE PACOTES, TROCAS, DEVOLUÇÕES, ETC.

A CYCLIA É MERA INTERMEDIADORA DO SERVIÇO, NÃO DIRIMINDO-SE DE QUALQUER RESPONSABILIDADE ENTRE A TRANSAÇÃO DE COMPRA E VENDA REALIZADA

#### **5.DAS NOTAS FISCAIS**

A CYCLIA SE COMPROMETE A REALIZAR A EMISSÃO MENSAL DE NOTAS FISCAIS DIRETAMENTE AO VENDEDOR PELO VALOR RETIDO REFERENTE A SEU COMISSIONAMENTO, EXCLUSIVAMENTE, CONSIDERANDO A PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS REALIZADA

É DE TOTAL E INTEGRAL RESPONSABILIDADE DO VENDEDOR A EMISSÃO DE NOTA AO CONSUMIDOR FINAL EM VIRTUDE DA VENDA REALIZADA

A CYCLIA NÃO SE RESPONSABILIZA PELA EMISSÃO DE NOTA FISCAL REFERENTE A COMPRA E VENDA DOS PRODUTOS COMERCIALIZADOS EM SUA PLATAFORMA

## **6.DA AVALIAÇÃO DAS VENDAS**

PARA POSSIBILITAR UMA REAL AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS DISPONIBILIZADOS NESTA PLATAFORMA, O VENDEDOR CONCORDA, SEM RESTRIÇÕES, QUE SUA VENDA SEJA AVALIADA PELO CLIENTE, QUE PODERÁ EXERCER COMENTÁRIOS E ATRIBUIR PONTUAÇÃO ESPECÍFICA EM SUA LOJA

## **7. DAS EVENTUAIS ALTERAÇÕES NO REGULAMENTO**

FICA FACULTADO À CYCLIA REALIZAR QUAISQUER ALTERAÇÕES NO PRESENTE REGULAMENTO, QUE CONSIDERE NECESSÁRIAS OU PRIORITÁRIAS PARA O ANDAMENTO DA PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS, SE COMPROMETENDO A MESMA, NO ENTANTO, A COMUNICAR PREVIAMENTE O VENDEDOR.

## **8. DA APLICABILIDADE DOS TERMOS E CONDIÇÕES DE USUÁRIO E DA POLÍTICA DE PRIVACIDADE**

O VENDEDOR DECLARA EXPRESSAMENTE QUE TEM TOTAL CONHECIMENTO DE TODAS AS REGRAS E CONDIÇÕES ESTABELECIDAS NOS TERMOS E CONDIÇÕES DE USUÁRIO E POLÍTICA DE PRIVACIDADE DISPONÍVEIS NO SITE, COM OS QUAIS CONCORDOU EXPRESSAMENTE NO MOMENTO DE CADASTRO E CRIAÇÃO DE LOGIN E SENHA.